

Звиринский Р.В. _____ 30.06.2023 г.

Договор публичной оферты

на предоставление услуг пляжно-развлекательным комплексом «Шарташ-пляж»

ООО «УК «БАДЕН ГРУПП» (обособленное подразделение «Шарташ пляж», далее – пляжно-развлекательный комплекс), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», размещает на официальном сайте пляжно-развлекательного комплекса шарташ-пляж.рф публичную оферту о заключении договора на предоставление услуг пляжно-развлекательным комплексом, расположенным по адресу: Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Отдыха, 93.

Настоящая публичная оферта на предоставление услуг (далее по тексту - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами.

Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик полностью соглашается с условиями настоящего Договора, означает безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора без каких – либо изъятий и ограничений.

Исполнитель публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой, адресованным физическим лицам и юридическим лицам (неопределенному кругу лиц, в дальнейшем в единственном числе - Заказчик) о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре используются следующие основные определения:

1.1. **Оферта** – настоящий документ (Договор), размещаемый в сети Интернет по адресу: шарташ-пляж.рф. В соответствии с Договором, слова оферта и Договор являются равнозначными.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п.3.1. Договора.

1.3. Исполнитель – ООО «УК «БАДЕН ГРУПП», разместившее оферту.

1.4. Заказчик – физическое и юридическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель, предлагает любому физическому и юридическому лицу (далее – Заказчику) заключить Договор на оказание услуг (далее – Услуги) пляжно-развлекательным комплексом «Шарташ-пляж», а Заказчик (представитель Заказчика – отдыхающий) обязуется оплатить оказываемые Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. Информация о перечне, содержании и потребительских свойствах Услуг, условиях предоставления указана на сайте шарташ-пляж.рф.

2.3. Взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком осуществляется посредством переписки по электронной почте: Shartash-beach@baden-baden.ru, вайбер, вотсап: 8 (951) 779-51-14, а также путем телефонных переговоров по номеру телефона: .

2.4. Настоящая оферта адресована физическим и юридическим лицам, являющимся посетителями сайта шарташ-пляж.рф и гостями пляжно-развлекательного комплекса.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, Заказчик по электронной почте, vk, вайбер, вотсап, либо по телефону может получить консультацию по приобретению Услуг.

3.2. Договор считается заключенным в момент оплаты Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном в разделе 5 настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Доводить до сведения Заказчика объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору, а также информацию о дополнительных услугах, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, а также о Правилах пользования услугами пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж» путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя и на стендах, размещенных на территории пляжно-развлекательного комплекса.

4.1.2. Принять акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при возможности оказания услуги в запрашиваемые Заказчиком сроки. Оказать Заказчику услугу, после её оплаты Заказчиком.

4.1.3. Предоставить Заказчику по первому требованию книгу жалоб и предложений.

4.1.4. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать у Заказчика при оплате услуг документ, подтверждающий возраст.

4.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, а также содержание программы отдыха.

4.2.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

4.2.4. Проводить корпоративные мероприятия и свадьбы на территории пляжно-развлекательного комплекса.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для оказания Услуг и соответственно нести ответственность за их подлинность, и несвоевременное предоставление Исполнителю.

4.3.2. Если Заказчик - юридическое лицо, то уполномочивает от своего имени представителя – отдыхающего на подпись всех необходимых документов.

4.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.

4.3.4. О своих жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений, либо путем составления обращения, претензии (срок рассмотрения обращений, претензий с момента принятия Исполнителем – 10 рабочих дней).

4.3.5. Принимать меры личной гигиены и профилактики по инфекционным заболеваниям в соответствии с принятыми нормами здравоохранения и общечеловеческими принципами. При наличии заболевания (или признаков болезни), передающихся воздушно – капельным путем запрещается посещение термального пляжно-развлекательный комплекса до истечения инкубационного периода или получения разрешения от врача. В случае заболевания или плохого самочувствия (Заказчика или сопровождающего Заказчиком лица) Заказчик должен уведомить дежурного администратора, немедленно ограничить контакт заболевшего с другими гостями и персоналом и обратиться за квалифицированной медицинской помощью.

4.3.6. В течение всего времени пребывания поддерживать чистоту на всей территории пляжно-развлекательного комплекса соблюдать санитарные и противопожарные требования.

4.3.7. Соблюдать условия пребывания в пляжно-развлекательном комплексе, установленные Правилами пользования услугами пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж». В случае нарушения указанных правил, Заказчик подлежит принудительному удалению с территории пляжно – развлекательного комплекса со всеми сопровождающими его лицами, без права требовать возврата оплаты за услуги.

4.3.8. В случае утери или порчи имущества пляжно-развлекательного комплекса возместить причиненный Исполнителю ущерб.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего качества Услуг.

4.4.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных затрат. В случае отказа Заказчика – юридического лица от исполнения Договора до начала оказания Услуг или в процессе оказания Услуг, Исполнитель вправе отказать в возврате оплаченной суммы в полном объеме.

К затратам относятся расходы Исполнителя, производимые для подготовки оказания Услуг и для формирования содержания Услуг.

5. РАСЧЕТЫ СТОРОН

5.1. Заказчик обязан произвести оплату Услуг в полном объеме до начала оказания Услуг.

5.2. Заказчик вправе Услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо безналичным расчетом.

5.3. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, передаются в той же форме, в какой они были оплачены (наличным или безналичным расчетом).

5.4. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью Заказчика вследствие доказанных недостатков при оказании услуг.

6.2. Заказчик возмещает ущерб, причиненный по его вине имуществу пляжно-развлекательного комплекса. Заказчик несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами пользования услугами пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж».

6.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает (обстоятельства непреодолимой силы). К таким обстоятельствам относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, природные и техногенные катастрофы и аварии, не связанные с виновными действиями сторон, эпидемии, пандемии. Об указанных обстоятельствах Стороны должны немедленно или не позднее трех дней с момента их наступления.

В случае невозможности оказания услуги при наступлении обстоятельств, предусмотренных в п. 6.3. настоящего Договора, Стороны могут согласовать перенос даты оказания услуги на иную дату после окончания действия обстоятельств, предусмотренных в п. 6.3. настоящего Договора.

6.4. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.5. Заказчик, оплативший услуги и тем самым согласившийся с условиями настоящего договора, представляет интересы всех сопровождающих его лиц, и несет ответственность перед Исполнителем за соблюдение всеми лицами Правил пользования услугами пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж».

6.6. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможными заболеваниями травмами. Пляжно-развлекательный комплекс не обеспечивает транспортировку в медицинские учреждения, доставку врача. Исполнитель не несет ответственности за заражение Заказчика (или членов его семьи) другими гостями инфекционными болезнями, передающихся воздушно – капельным путем. Исполнитель принимает все возможные меры для недопущения распространения заболеваний. При выявлении у гостя (членов его семьи) инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Исполнитель оставляет за собой право прервать оказание услуг.

6.7. Нахождение с животными на территории пляжно-развлекательного комплекса запрещено. Если Заказчик, в нарушение Правил без уведомления администрации, привозит животное, то Исполнитель при обнаружении данного факта, имеет право расторгнуть с Заказчиком Договор (при этом услуга считается оказанной, денежные средства не возвращаются) и потребовать оплаты денежных средств за дезинфекцию.

6.8. На всей территории пляжно-развлекательного комплекса запрещено курение, в том числе курение кальяна (курение электронных сигарет), за исключением специально отведенных для курения мест. Если Заказчик нарушил настоящее условие Договора оферты и Правил, то Исполнитель при обнаружении данного факта, имеет право расторгнуть с Заказчиком Договор и потребовать оплаты неустойки (штрафа) за нарушение Заказчиком обязательств по настоящему Договору в размере **1 500,00 (одна тысяча пятьсот рублей)**.

6.9. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152 – ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения настоящего Договора.

Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику услуг по организации питания и отдыха.

7.2. Заказчик дает согласие на размещение любых фотографических и видео изображений, видеосюжетов, с изображением как его лично, так и его несовершеннолетних детей, а также лиц, в интересах которых он действовал (супруг, супруга, иные лица, сопровождающие гостя), сделанных во время пребывания Заказчика на термальном пляжно-развлекательный комплексе. Размещение возможно в сети Интернет (на сайте шарташ-пляж.рф), в любых социальных сетях пляжно-развлекательный комплекса и т.п.) печатных изданиях на телевидении, наружной рекламе и т.д. – на любых условиях и в целях, не противоречащих действующему законодательству РФ, в том числе в рекламных, информационных и иных материалах, без выплаты вознаграждения, на срок – до отзыва данного согласия в письменной форме.

7.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и третьих лиц и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.

8.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил пользования услугами пляжно – развлекательного комплекса «Шарташ-пляж».

8.3. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время с учетом положений п 4.4.2. настоящего Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуг (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени в пляжно-развлекательном комплексе.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «УК «БАДЕН ГРУПП»

ОГРН 1169658027065, КПП 665843001

ИНН 6677009016

Почтовый адрес: 620014, Свердловская область, г.о. город Екатеринбург, г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, д. 74, пом. 38

Адрес фактического местонахождения обособленного подразделения: 620131, Свердловская область, г.о. город Екатеринбург, г. Екатеринбург, ул. Отдыха, 93

Руководитель обособленного подразделения: Звиринский Роман Владимирович,

Платёжные реквизиты:

Полное наименование банка: Уральский банк ПАО Сбербанк

Город банка: г.Екатеринбург, ул. Куйбышева, 67

Расчетный счет организации - рублевый: 40702810316540055455

Корреспондентский счет: 30101810500000000674

БИК банка: 046577674